



OVM
VINKEVEEN

**Dichtbij en vertrouwd verzekerd bij
OVM Vinkeveen**

DIENSTENWIJZER

2020

Dichtbij en vertrouwd verzekerd OVM Vinkeveen

Waarom deze Dienstenwijzer?

In deze Dienstenwijzer kunt u, voordat u besluit van onze diensten gebruik te maken, lezen wie wij zijn, hoe wij u van dienst kunnen zijn, welke producten en diensten wij aanbieden, hoe wij worden beloond, wat wij van u verwachten en wat u van ons mag verwachten.

Wie zijn wij?

Wij heten OVM Vinkeveen en zijn een onderlinge verzekeraar zonder winstoogmerk. Een klant die bij ons een polis sluit, wordt lid en kan invloed uitoefenen op het beleid. Wij zijn, doordat wij regionaal actief zijn, gemakkelijk te bereiken. In jaren van overwinsten is het mogelijk dat wij een deel van de brandpremie terug betalen. Zo hebben wij altijd het belang van de klanten voorop staan. Wij verzekeren opstallen en inventarissen/inboedels van onze leden tegen brand, storm en andere gevaren. Ook adviseren en bemiddelen wij in verzekeringen van andere verzekeraars en zijn wij Zelfstandig Adviseur RegioBank. Voor spaar- en betaalproducten bemiddelen wij exclusief voor RegioBank.

Wij zijn u van dienst als verzekeraar en als financieel adviseur

Wij bieden een aantal verzekeringen aan waarbij wij zelf het risico dragen. Onze experts inventariseren risico's en kunnen u behulpzaam zijn bij de vaststelling van de waarde van de te verzekeren objecten. Ons acceptatie- en schadebeleid stellen wij zelf op en handelen daarnaar. Hier treden wij dus op als verzekeraar en betreft onder andere de volgende verzekeringen:

Particulier

Woonhuizen (bijgebouwen) en inboedels;

Agrarisch

Gebouwen, inventaris, voorraden, levende have en bedrijfsschade;

Overige bedrijven

Gebouwen, inventaris, voorraden en bedrijfsschade.

Als u één of meer van deze verzekeringen afneemt, bent u ook lid bij ons.

Daarnaast adviseren wij over en bemiddelen in financiële producten van andere verzekeraars. Op basis van uw wensen en behoeften selecteren wij financiële producten van andere verzekeraars en geven wij advies. Onze selectie omvat een toereikend aantal op de markt verkrijgbare vergelijkbare schadeverzekeringen. Over deze verzekeringen, waarvoor wij financiële dienstverlener zijn, wordt geen premierestitutie toegepast. Wij adviseren over en bemiddelen in onder andere de volgende producten:

Schade- en zorgverzekeringen

Woonverzekering, autoverzekering, zorgverzekering, rechtsbijstandverzekering, reisverzekering, aansprakelijkheidsverzekering en ongevallenverzekering.

Levensverzekeringen

Coopsompolis, lijfrentepolis, studieverzekering, overlijdensrisicoverzekering, uitvaartverzekering en spaar- of beleggingsverzekering.

Hypotheeken

Onze dienstverlening bestaat ook uit het adviseren en bemiddeling in hypotheeken van diverse hypotheekverstrekkers.

Onze verzekerings- en productvoorwaarden

Onze (verzekerings-)voorwaarden kunt u inzien en downloaden via www.ovm-vinkeveen.nl of telefonisch opvragen. Informatie over onze producten kunt u lezen in de verzekeringskaarten die wij u tijdens ons contact verstrekken of die u kunt raadplegen op onze website. Op al onze verzekeringsovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Ontvangt u onze voorwaarden tegelijkertijd met onze polis dan kunt u de overeenkomst binnen veertien kalenderdagen na de dag waarop u de informatie heeft ontvangen ontbinden.

Wij zijn zelfstandig en zijn ervoor u!

Wij kennen alleen leden en hebben geen aandeelhouders. Zelf hebben wij geen aandelen van 10% of meer in andere verzekeraars. Wij hebben geen contractuele verplichtingen om voor een of meer verzekeraars te adviseren of te bemiddelen. Wij adviseren niet op grond van een objectieve analyse, maar verrichten en beperkte analyse. Op uw verzoek delen wij de namen van verzekeraars waarmee wij samenwerken.

Wij werken actief samen met andere onderlinge verzekeraars, maar doen dit vanuit onze zelfstandigheid.

Onze medewerkers krijgen geen vergoeding die in enige relatie staat met het adviseren, bemiddelen of sluiten van verzekeringen.

Hoe worden wij beloond?

Als verzekeraar brengen wij u premie in rekening. Deze gebruiken wij vooral om het risico af te dekken, maar natuurlijk ook om onze kosten te betalen. Bemiddelen wij bij een product van een andere verzekeraar dan ontvangen provisie van de verzekeraar die de polis heeft afgegeven. Deze provisie maakt onderdeel uit van de premie die u voor uw verzekering betaalt. Op uw verzoek kunnen wij u informeren over de hoogte van de provisie? Voor complexe adviesproducten (zoals bijvoorbeeld een arbeidsongeschiktheidsverzekering) betaalt u een vast bedrag voor advisering en/of bemiddeling. Onderhoud/nazorg van deze complexe adviesproducten kan via een abonnement of op uurloonbasis. Als er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf. U weet vooraf waar u aan toe bent en waarvoor u betaalt. Helder, transparant en eerlijk!

Wij verwachten dat u ons volledig informeert

Wij zetten ons in om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Daarom is het belangrijk dat wij uw persoonlijke situatie goed kennen (met bijvoorbeeld ook verzekeringen die u elders hebt lopen); wij baseren ons advies immers op uw gegevens. Als wij een onjuist beeld van uw omstandigheden hebben, kunnen wij u ook niet goed van dienst zijn. Verder zijn correcte gegevens van groot belang voor het juist opstellen van financiële overeenkomsten en verzekeringspolissen. Als bij schade blijkt dat u onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven, dan kan het namelijk zijn dat u de schade niet (geheel) krijgt vergoed.

Houd uw gegevens up-to-date

U ontvangt periodiek een overzicht van de informatie die wij van u hebben. Controleer dit altijd op juistheid en volledigheid. Dat geldt ook voor uw polis(sen) en nota's, zeker als u een verandering mondeling of telefonisch hebt doorgegeven. Attendeer ons snel op mogelijke onjuistheden! En houd ons ook op de hoogte als er zich wijzigingen voordoen in uw persoonlijke situatie of met betrekking tot verzekerde zaken (denk aan: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, andere woning of verbouwing, wijziging van de bestemming en leegstand van uw gebouw, relevante veranderingen van inkomen of beroep, stoppen of veranderen van

elders lopende verzekeringen). Zo kunnen wij u helpen uw belangrijkste risico's goed verzekerd te houden.

Wij respecteren uw privacy

Naast onze betrokken en uitstekende dienstverlening mag u verwachten dat wij zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. Hoe zorgvuldig dat is en waarvoor wij u persoonsgegevens gebruiken staat in onze privacyverklaring die te vinden is op onze website.

Nog meer over ons

Als verzekeraar en financiële bemiddelaar beschikken wij over de juiste vergunningen. Als lid van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl) dragen wij bij aan de oplossing van maatschappelijke problemen in onze branche. U kunt op verschillende manieren informatie van of over ons krijgen.

Handelsnamen : Onderlinge Verzekeringsmaatschappij OVM Vinkeveen en Omstreken u.a.
Statutaire naam : Onderlinge Verzekeringsmaatschappij OVM Vinkeveen en Omstreken u.a.
Website : www.ovm-vinkeveen.nl
E-mail : info@ovm-vinkeveen.nl
Vestigingsadres : Herenweg 49A, 3645 DE Vinkeveen
Postadres : Postbus 10, 3645 ZJ Vinkeveen
Telefoon : 0297 - 263673
Kamer van Koophandel : inschrijving handelsregister onder nummer 30003537
AFM registratie : 12044533 [AFM register](#)
DNB registratie : [DNB register](#)

U kunt op onze website onze openingstijden raadplegen. U kunt ons een email sturen op info@ovm-vinkeveen.nl of een bericht achterlaten op onze website www.ovm-vinkeveen.nl.

En als u tóch eens een klacht hebt.....

Wij willen u zo goed mogelijk van dienst zijn. Als u toch ergens ontevreden over bent, laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Klachten ontvangen wij graag schriftelijk op ons postadres of per email. Wij nemen dan snel contact op en zetten ons in om de zaak met u op te lossen. Mocht ons dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Wij zijn daarbij aangesloten onder nummer 300.016465 en hebben ons verplicht om neer te leggen bij de uitspraak die het Instituut doet. De contactgegevens van KiFiD zijn: Postbus 93257, 2509 AG, Den Haag; telefoon 070-3338999; e-mail: consumenten@kifid.nl; website: www.kifid.nl

Op onze website (www.ovm-vinkeveen.nl) geven wij u ook veel algemene informatie rond verzekeringen. Maak daar gebruik van als u vragen mocht hebben.